

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

- Nos conditions générales de vente et de livraison, de même que nos conditions particulières sont réputées être admises par nos acheteurs, même au cas où elles seraient en contradiction avec leurs propres conditions générales ou particulières d'achat.  
Les modifications que les deux parties pourraient leur apporter doivent être constatées par un écrit signé.  
Elles sont présumées connues par toute personne qui a reçu facture pour des travaux antérieurs.
- Nos offres, y compris celles remises par nos agents ou représentants s'entendent, sauf vente et sans engagement.  
Toute commande ne devient définitive qu'à la date de notre confirmation écrite.
- Si l'acheteur annule unilatéralement sa commande, nous nous réservons le droit d'en exiger soit l'exécution, soit une indemnité égale à 30 % de la valeur des marchandises.
- Nos prix sont toujours sans engagement et ne peuvent être considérés comme des offres. Ils peuvent être facturés sans aucun avis préalable, aux frais en vigueur le jour de la livraison.  
Toutes données généralement quelconques figurant dans les catalogues, prospectus, circulaires, annonces publicitaires, gravures et listes de prix ont le caractère d'indications approximatives.  
Ces données n'ont de valeur obligatoire que si le contrat s'y réfère expressément.
- Les plans et documents techniques permettant la fabrication du matériel qui sont remis à l'acheteur préalablement ou postérieurement à la conclusion du contrat demeurent la propriété exclusive du vendeur.  
Ils ne peuvent, sans l'autorisation de celui-ci, être ni utilisés par l'acheteur, ni copiés, ni reproduits, ni transmis, ni communiqués à des tiers.
- Les plans et documents techniques permettant la fabrication du matériel, remis par l'acheteur au vendeur avant ou après la conclusion du contrat, demeurent la propriété exclusive de l'acheteur.  
Ils ne peuvent, sans l'autorisation de celui-ci, être ni utilisés par le vendeur, ni copiés, ni reproduits, ni transmis, ni communiqués à des tiers.
- Sauf stipulation contraire écrite accompagnant le bon de commande, la réception de celui-ci vaut, par le fait même, approbation formelle et sans réserve du plan définitif, ou à défaut de plan, la description telle qu'elle figure à notre offre.
- L'acheteur est invité à réceptionner la fourniture dans les 3 jours de la mise à sa disposition. Passé ce délai, la livraison est considérée comme satisfaisante. L'utilisation, même partielle, d'une fourniture constitue en soi, un acte d'acceptation.  
L'acheteur pourra sur sa demande préalable, réceptionner les marchandises commandées avant leur expédition, dans nos usines.  
Tous les frais résultant de la réception sont à charges de l'acheteur.  
La réception devra s'effectuer dans les 5 jours de la mise à disposition, ce délai échu, les marchandises seront réputées agréées et envoyées.
- Nos délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif.  
Un retard de livraison ne peut en aucun cas donner lieu à l'allocation de dommages et intérêts ou indemnités quelconques.  
Tous les faits du prince ou les événements de force majeure nous exonèrent de toute responsabilité.  
Des circonstances telles que la grève, incendie, l'inondation, le lock-out, la guerre, les pénuries de matériel ou de main-d'œuvre, de matières premières ou de moyens de transport, les arrêts accidentels de la fabrication, le manque de combustible, l'épidémie, l'intempérie et toute circonstance similaire sont & considérer comme des hypothèses de force majeure lorsqu'elles ont pour effet de retarder ou de rendre impossible l'exécution du contrat. Le vendeur n'aura pas à établir l'imprévisibilité et l'irrésistibilité de l'événement.
- Le port et l'emballage sont à charge du client.  
Toutes les marchandises vendues par notre firme voyagent au compte, risques périls de l'acheteur même si les prix sont établis franco.  
L'acheteur n'a contre la S.A. RESARM ENGINEERING PLASTICS aucun droit ni action en raison de dommage, détérioration ou perte, totale ou partielle, survenus pour quelque cause que ce soit, aux marchandises en circulation.  
Pour être valable, toute réclamation quant à la qualité ou quantité des marchandises doit se faire par lettre recommandée dans les 8 jours qui suivent la livraison. Celle-ci ne pourra en aucun cas nous être réexpédiée sans notre accord formel.  
Les frais de transport par expresse sont toujours entièrement à charge du destinataire.
- Sauf convention contraire, nos factures sont payables au comptant au siège de la Société. Il n'est pas dérogé à cette règle en cas d'émission de traites ou de mandats.  
Un acompte représentant 30% de la commande pourra être réclamé & l'acheteur.
- Le montant de chacune de nos factures qui n'aura pas été payé dans les 10 jours de l'échéance, sera, de plein droit et sans mise en demeure préalable, majoré de 12 % avec un minimum de 38 euros à titre d'indemnité forfaitaire.  
En outre, les intérêts de retard au taux annuel de 12 % seront dus de plein droit à dater de l'échéance.
- En cas de non paiement, nous nous réservons le droit d'annuler ou de suspendre toute commande ou livraison ultérieure.
- En cas de contestation, les Tribunaux de LIEGE sont seuls compétents quel que soit le lieu où le contrat est né ou doit être exécuté.
- Nous rassemblons et traitons les données à caractère personnel reçues de votre part en vue de l'exécution du contrat, de la gestion des clients, de la comptabilité et d'activités de marketing direct. Les fondements juridiques sont l'exécution du contrat, le respect des obligations légales et réglementaires et/ou l'intérêt légitime. Le responsable de traitement est RESARM ENGINEERING PLASTICS S.A. - Rue Prés-Champs, 21 à 4671 Barhon. Ces données à caractère personnel ne seront transmises à des personnes chargées du traitement, des destinataires et/ou des tiers que dans la mesure rendue indispensable aux finalités du traitement, telles que mentionnées ci-dessus. Le client est responsable de l'exactitude des données à caractère personnel qu'il nous transmet, et s'engage à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données vis-à-vis des personnes dont il nous a transmis les données à caractère personnel, ainsi qu'en ce qui concerne toutes les éventuelles données à caractère personnel qu'il recevrait de notre part et de nos collaborateurs. Le client confirme qu'il a été suffisamment informé quant au traitement de ses données à caractère personnel et à ses droits en matière de regard, de rectification, de suppression et d'opposition. Pour toute information complémentaire, veuillez vous reporter à notre Data Protection Notice disponible sur notre site Internet.

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

- Onze algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden, alsmede onze bijzondere voorwaarden, worden geacht door onze klanten-kopers aanvaard te zijn, zelfs wanneer zij in tegenspraak zouden zijn met hun eigen algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden.  
De wijzigingen die de twee partijen erin zouden willen aanbrengen moeten met een ondertekend geschrift worden vastgelegd. Zij worden verondersteld gekend te zijn door elke persoon die een rekening voor vroegere werken heeft ontvangen.
- Onze offertes, met inbegrip van die welke door onze agenten of vertegenwoordigers worden afgegeven, gelden behoudens verkoop en zonder verbintenis.  
Elke bestelling wordt slechts definitief op de datum van onze schriftelijke bevestiging.
- Als de koper zijn bestelling eenzijdig annuleert, behouden wij ons het recht voor hetzij de uitvoering ervan te eisen, hetzij een schadevergoeding gelijk aan 30% van de waarde der goederen.
- Onze prijzen zijn steeds zonder verbintenis en mogen niet als offertes worden beschouwd. Zij mogen worden aangerekend zonder voorafgaand bericht, tegen de kosten van kracht of de dag van levering. Alle, eender welke gegevens die vermeld staan in de katalogi, prospectussen, omzendbrieven, reclame-advertenties, gravures en prijslijsten, hebben enkel de aard van benaderende verwijzingen.  
Dis gegevens hebben slechts een verplichtende waarde voor zoverre het contract er uitdrukkelijk naar verwijst.
- De technische tekeningen en documenten, die de fabricage van het materieel mogelijk maken, en die aan de koper worden overhandigd vóór of na het sluiten van het contract, blijven de uitsluitende eigendom van de verkoper.  
Zij mogen, zonder de toelating van de verkoper, niet worden gebruikt door de koper, noch afgeschreven, gereproduceerd, noch worden bezorgd of medegegeeld aan derden.
- De technische tekeningen en documenten, die de fabricage van het materieel mogelijk maken, en die door de koper aan de verkoper worden overhandigd vóór of na het sluiten van het contract, blijven de uitsluitende eigendom van de koper.  
Zij mogen, zonder de toelating van de koper, niet worden gebruikt door de verkoper, noch afgeschreven, gereproduceerd, noch worden bezorgd of medegegeeld aan derden.
- Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling die de bestelbon vergezetzelt, geldt de ontvangst van deze laatste, door dat feit zelf, als formele goedkeuring zonder voorbehoud van de definitieve tekening, of bij ontstentenis van tekening, van de beschrijving zoals die in onze offerte voorkomt.
- De koper is verzocht de levering te keuren binnen 3 dagen vanaf de terbeschikkingstelling.  
Na die termijn, wordt de levering als voldoende geend beschouwd. Het, zelfs gedeeltelijk, gebruik van een levering vormt op zich een daad van aanvaarding.  
De koper zal op zijn voorafgaand verzoek, de bestelde goederen in onze fabrieken mogen keuren alvorens zij worden verzonden.  
Alle kosten, voortspruitend uit de keuring, komen ten laste van de koper.  
De keuring zal moeten geschieden binnen 5 dagen vanaf de terbeschikkingstelling ; als die termijn verstrekken is, worden de goederen als aanvaard en verzonden beschouwd.
- Onze leveringsvertraging worden slechts bij wijze van inlichting opgegeven.  
Een leveringsvertraging mag in geen geval aanleiding geven tot het toekennen van schadevergoedingen of eender welke vergoedingen.  
Alle door de regering arbitrair opgelegde maatregelen of gebeurtenissen van overmacht ontslaan ons van alle aansprakelijkheid.  
Omstandigheden zoals stakingen, brand, overstroming, lock-out, oorlog, tekort aan materieel of werkrachten, grondstoffen of vervoermiddelen, het toevallig stivallen van de fabriek, het gebrek aan brandstoffen, de epidemie, het slechte weer en elke gelijkaardige omstandigheid moeten worden beschouwd als veronderstelde heikracht, wanneer zij tot gevolg hebben de uitvoering van het contract te vertragen of onmogelijk te maken.  
De verkoper zal de onvoorzienbaarheid en de onweerstaanbaarheid van de gebeurtenis niet moeten aantonen.
- Het port en de verpakking komen ten laste van het cliënt. Alle door onze firma verkochte goederen reizen op rekening, risico en gevaar van de koper, zelfs als de prijzen franco zijn opgemaakt.  
De koper heeft tegen de N.V. RESARM ENGINEERING PLASTICS geen enkel recht noch actie wegens schade, beschadiging of verlies volledig of gedeeltelijk, overkomen om eender welke reden aan de in circulaire zijden goederen.  
Om geldig te zijn, moet elke klacht aangaande de kwaliteit of de hoeveelheid van de goederen gebeuren bij aangezekend schrijven binnen 8 dagen volgend op de levering. Deze mag ons in geen geval worden teruggestuurd zonder ons formeel akkoord.  
De vervoerkosten per expresse komen altijd volledig ten laste van de geadresseerde.
- Behoudens andersluidende bepaling, zijn onze rekeningen kontant betaalbaar in de zetel van de vennootschap.  
Van deze regel wordt niet afgeweken in geval van uitgifte van wissels of mandaten.  
Een voorschot ten belope van 30% van de bestelling kan van de koper worden gedist.
- Het bedrag van elke van onze rekeningen die niet binnen 10 dagen na de vervaldag is verveerd, zal van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning met 12 % worden vermeerderd, met een minimum van 38 euros bij wijze van forfaitaire schadevergoeding.  
Bovendien zullen de verwijlrenten tegen de jaarlijkse rentevoet van 12 % van rechtswege verschuldigd zijn vanaf de vervaldag.
- In geval van niet-betaling, behouden wij ons het recht voor elke latere bestelling of levering te annuleren of op te schorsen.
- In geval van betwisting zijn enkel de Rechtbanken van LUIK bevoegd, ongeacht de plaats waar het contract is ontstaan of moet worden uitgevoerd.
- Wij verzamelen en verwerken persoonlijke gegevens die we van u ontvangen voor de uitvoering van het contract, klantenbeheer, boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgrondslagen zijn de uitvoering van het contract, de naleving van de wettelijke en regelgevende verplichtingen en/of het legitieme belang. De behandlingsmanager is RESARM ENGINEERING PLASTICS S.A. - Rue Prés-Champs, 21 te 4671 Barhon. Dergelijke persoonlijke gegevens worden alleen doorgegeven aan gegevenscontroleurs, ontvangers en / of derde partijen voor zover noodzakelijk voor de doeleinden van de verwerking, zoals hierboven vermeld. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de persoonlijke gegevens die hij naar ons verzendt en verbindt zich ertoe zich te houden aan de Algemene Gegevensbeschermingsvoorschriften ten opzichte van de personen van wie hij de persoonlijke gegevens aan ons heeft doorgegeven evenals met betrekking tot persoonlijke gegevens die mogelijk van ons en onze werknemers worden ontvangen. De klant bevestigt dat hij voldoende is geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en zijn rechten met betrekking tot inspectie, rectificatie, verwijdering en verzet. Voor meer informatie zie onze mededeling over gegevensbescherming beschikbaar op onze website.